

# Privacy Policy

## INFORMATIVA PRIVACY WEB CLIENTI FINALI

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13-14, Reg UE 2016/679

### **(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali.

Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

#### **1. Titolare del trattamento**

**Il titolare del trattamento è ALCE BOLOGNA S.c.r.l. - Via S. Stefano 164 - 40125 Bologna - P. IVA 03834841201**

Nella persona del Legale rappresentante, domiciliato presso la società, contattabile al seguente indirizzo mail ([studyabroad@alcebologna.it](mailto:studyabroad@alcebologna.it)) o al n.ro di telefono 020510560300

#### **2. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati**

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti è finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali.

#### **3. Modalità del trattamento**

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

#### **4. Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi**

#### 4.1. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, raccolti per lo svolgimento del servizio da voi richiesto, inerente alle seguenti tipologie di trattamento:

a) Finalità connesse e strumentali agli obblighi derivanti dal contratto (gestione della richiesta delle informazioni, gestione della pre-prenotazione, gestione della prenotazione)

b) Utilizzo dei vostri dati personali (nome, cognome, mail, n.ro di telefono cellulare e/o data di nascita) per l'inserimento nel nostro Data Base al fine dell'invio di comunicazioni di marketing, promozionali e/o offerte speciali.

#### 4.2. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il Titolare del trattamento non effettuerà alcun trattamento ulteriore in mancanza di un Suo previsto consenso o di altra "Base Giuridica" che giustifichi, ai sensi dell'art.6 (GDPR), l'utilizzo delle sue informazioni personali.

Il conferimento dei Suoi dati personali, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto per le finalità riportate al punto 4.1 comma a) potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l'erogazione dei servizi da Lei richiesti, mentre per quanto riguarda il conferimento dei suoi dati per le finalità al punto 4.1 b) sono facoltative.

#### 4.3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni, in entrambe le nostre sedi;
- a tutte le società a noi collegate al fine di rendere più efficiente in nostro sistema produttivo e offrirle un servizio migliore;
- a società di trasporto;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria alla conclusione dell'oggetto contrattuale in essere nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- a professionisti o studi professionali, ovvero società, al fine di elaborazione degli adempimenti contabili e fiscali;
- a professionisti, anche in forma associata, per le eventuali attività di recupero del credito;

- I dati da Lei conferiti saranno trattati e comunicati a società residenti in Italia.

#### 4.4. Tempistiche di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno trattati per un periodo di tempo determinato e, in ogni caso non superiore ad anni 10 dall'ultimo contratto (al fine di permettere al Titolare di difendersi, ad esempio, in ambito fiscale e in ambito di responsabilità contrattuale), mentre per quanto concerne i dati raccolti per finalità di marketing saranno mantenuti nei nostri sistemi per 24 mesi.

### **5. Diritti dell'interessato**

5.1 Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679 L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

5.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

### 5.3 Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

### 5.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento

## **6. Revoca del consenso al trattamento**

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati

personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: ALCE BOLOGNA S.C.R.L. , Via Santo Stefano 164, 40125,. Bologna, corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 7, può inviare una raccomandata A/R al seguente indirizzo: ALCE BOLOGNA S.C.R.L. , Via Santo Stefano 164, 40125,. Bologna. Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto